

## Anleitung zum Garantierantrag

- Wenn ein Garantiefall eintritt, bitte umgehend mit der Technik der Fa. BEHA in Verbindung setzen, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen.
- Den Garantierantrag mit genauer Beschreibung der Probleme ausfüllen und per E-Mail oder Fax schnellstmöglich, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen an die Firma Beha senden. Der Vordruck kann von der Downloadseite heruntergeladen oder ausgedruckt werden.
- Wenn ein Ersatzteil geliefert wird, ist das defekte Teil innerhalb zwei Wochen zurückzuschicken, ansonsten kann der Garantierantrag nicht mehr entgegengenommen werden und die Rechnung für die Ersatzlieferung wird fällig.
- Garantieranträge können nur mit genau detaillierter Fehlerbeschreibung sowie aufgelisteten Einzel-Positionen bearbeitet werden.
- Nach Rückgabe des defekten Teiles geht dieses ans Werk zurück und wird geprüft.
- Wenn die Garantie vom Hersteller anerkannt wird, schreiben wir Ihnen die Rechnung für die Ersatzlieferung wieder gut.

## Mustervordruck eines Garantierantrages !

**Immer komplett ausgefüllt zusammen mit Defektteil zu Fa. Beha zurückschicken !  
(Antrag kann auch per E- Mail geschickt werden )**

Garantierantrag



**Achtung: Nur gelb hinterlegte Felder ausfüllen !**

<b>Garantierantrag</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Kulanzantrag</b> <input type="checkbox"/>	<b>Antragsdatum:</b>	18.8.2011
<b>Händler</b>	<b>Gerät</b>	<b>Gerätetyp</b>	Ventilator 150
Name : Max Mustermann	Gerätenummer	111	
Strasse: Musterstr. 1	Baujahr	2011	
PLZ: 12345	Kaufdatum	1.5.2011	
Ort: Musterstadt	Schadensdatum	14.8.2011	
Tel: 01234/5678			
Fax: 01234/6789			
<b>Fehlerbeschreibung:</b>			
Gerät schaltet nicht ein			
<b>Durchgeführte Arbeiten:</b>			
Gerät überprüft, neuen Schalter eingebaut			
<b>Entstandene Kosten ( detaillierte Auflistung / Art / Bezeichnung )</b>			
Neuen Schalter eingebaut 15 min		10,00 €	
<b>Bemerkung:</b>	<b>Summe Kosten</b>	<b>10,00 €</b>	
<b>Bestätige hiermit die Richtigkeit des Antrages</b>	18.08.2011	Max Mustermann	
	Datum / Unterschrift		
folgender Unterer Teil ist nur für Fa Beha Bau- und Forstechnik bestimmt!			
<b>Antrag genehmigt</b> <input type="checkbox"/>	<b>Antrag abgelehnt</b> <input type="checkbox"/>	<b>Bemerkung BEHA</b>	
geprüft:			
Datum / Unterschrift _____			



Beha Bau- und Forstechnik  
Im Gansacker 2  
77790 Steinach

Tel.: 07832/97532-0  
Fax.: 07832/97532-29  
info@beha-technik.com